

Política de Privacidade

Esta política se aplica a todos os clientes titulares de dados pessoais em todos os serviços oferecidos pelo LABORATÓRIO BIO DIAGNOSTIC - LBD.

DEFINIÇÕES:

Dados Pessoais: Qualquer informação pessoal que tenha sido coletada no território nacional ou compartilhada por transferência internacional relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Os dados pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel.

Cliente/titular dos Dados Pessoais: Pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento pela empresa, maior de 18 (dezoito) anos que utilize ou visite o (s) site (s) e/ou aplicativo (s). Bem como os emancipados, os totalmente capazes de praticar os atos da vida civil, os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

Finalidade: O objetivo de se coletar os dados pessoais para cada ato de tratamento.

Necessidade: Motivo estritamente necessário em coletar os dados pessoais para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva ou desnecessária.

Consentimento: Autorização livre, informada e inequívoca pelo qual o titular ou responsável concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade. Portanto, é a permissão para que o LABORATÓRIO BIO DIAGNOSTIC - LBD trate seus dados pessoais para um propósito previamente descrito e necessário com a devida autorização expressa do titular.

O LABORATÓRIO BIO DIAGNOSTIC - LBD valoriza e respeita a privacidade dos seus clientes e tem como um dos seus compromissos garantir a confidencialidade e a segurança de todos os seus Dados Pessoais durante os serviços prestados e o cuidado voltado para sua saúde e da sua família, seja no ambiente digital ou em nossas unidades físicas para assegurar e proteger os seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais normas pertinentes. Além disso, nosso GRUPO é pautado por Código de Conduta Ética com objetivo de orientar e garantir uma postura e atuação ética dos nossos colaboradores.

Esta política se aplica a todos os clientes titulares de dados pessoais nos serviços oferecidos pelo LABORATÓRIO BIO DIAGNOSTIC - LBD, onde podemos coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Ao acessar ou utilizar os nossos sites e serviços, o cliente declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos, capacidade civil plena, de acordo com os artigos 1º ao 5º do Código Civil, para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?

Coletamos informações pessoais fornecidas pelos nossos clientes de forma livre, consciente, voluntária e utilizamos cookies para registrar de forma automática as informações sobre os dispositivos móveis, endereço de IP, MAC ou outro identificador único para o computador, bem como acesso e uso do website.

Ressaltamos que quando o Cliente realiza o cadastro e/ou ao preencher os formulários oferecidos pelo LABORATÓRIO BIO DIAGNOSTIC - LBD, ou por parceiros autorizados, os Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizados apenas para o propósito que motivou o cadastro, conforme a prestação de serviço realizada. Cabe mencionar também que podemos usar essas informações para melhorar os serviços prestados e associar seu identificador de dispositivo às suas informações pessoais.

Vale destacar que podemos inserir Cookies, que são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenadas informações relacionadas à navegação do site.

Por meio dos cookies, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site.

É importante ressaltar que nem todos os cookies contêm informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de cookies podem ser

empregados simplesmente para que o site seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado.

Segue abaixo relação exemplificativa de dados que podemos coletar para finalidades distintas no ato do acesso, cadastro ou utilização dos nossos serviços:

- Carteira de Identidade – RG;
- Cadastro Pessoa Física – CPF;
- Data de Nascimento;
- Nome do responsável legal (menores de 18 anos);
- Endereço completo;
- E-mail;
- Telefone para contato;
- Gênero;
- Comorbidades, peso, altura, data da última refeição, data da última menstruação, medicamentos de uso contínuo (somente quando aplicado);
- Informações sobre o tipo de plano de saúde e número de carteirinha do plano;
- Nome do seu médico, número de registro do conselho inerente ao profissional;
- Informações sobre o seu pedido médico.

COMO USAMOS ESSAS INFORMAÇÕES?

As informações e os dados serão utilizados de acordo com a finalidade e necessidade do cliente, em decorrência dos serviços prestados pela nossa empresa, dentro do portfólio de serviços oferecidos no atendimento presencial ou nas plataformas digitais, bem como para cumprimento de obrigação legal.

As informações poderão ser coletadas pela empresa através dos canais de comunicação com os clientes, tais como telefone, WhatsApp, E-mail, Website ou pelo nosso serviço de teletendimento, onde serão utilizadas para a prestação dos nossos serviços conforme exposto abaixo de forma exemplificativa:

- Realização de exames laboratoriais, imagens, vacinas;
- Comunicar sobre os resultados de exames, agendamentos, consultas;
- Suporte Técnico através da nossa Assessoria Científica, corpo técnico para responder questionamentos, tirar dúvidas, esclarecer questões sobre exames, produtos e serviços;
- Conceder acesso e uso em nossas plataformas digitais e serviços;
- Acesso ao histórico de exames, laudos, resultados;

- Fornecimento de senhas de acesso nas plataformas digitais, aplicativos, Websites;
- Definir e desenvolver novos produtos e serviços de forma personalizada;
- Oferecer e enviar novos produtos e serviços;
- Desenvolver pesquisas de satisfação;
- Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Utilização do nosso portfólio de serviços e plataformas digitais;

ONDE OS DADOS SÃO ARMAZENADOS?

As informações e os Dados Pessoais serão armazenados na base de dados do LABORATÓRIO BIO DIAGNOSTIC - LBD ou em base de dados mantidas “na nuvem” e somente serão acessados por fornecedores, empresas e profissionais de serviços devidamente autorizados e contratados pelo nosso GRUPO, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

Nosso objetivo é fornecer aos nossos clientes um serviço seguro, rápido e confiável. Como um provedor de serviços nacional, executamos nossos serviços com as melhores práticas operacionais usadas globalmente. Desse modo, utilizamos vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Atualmente, armazenamos dados em datacenter próprio, cuja localização é de extremo sigilo para que não haja invasões físicas e possíveis captura de seus dados. O acesso a determinados dados é restrito e acessados somente para desenvolvimento de produtos, suporte ao cliente e suporte técnico.

POR QUANTO TEMPO OS DADOS SÃO ARMAZENADOS?

O LABORATÓRIO BIO DIAGNOSTIC - LBD manterá todos os seus dados e informações pessoais enquanto o cadastro do Cliente estiver ativo em nossa base de dados e conforme seja necessário para execução de seus serviços ou até eventual requerimento de exclusão solicitada pelo titular do dado, ou de acordo com o período determinado por lei.

Vale lembrar que o LABORATÓRIO BIO DIAGNOSTIC - LBD poderá reter seus Dados Pessoais, após receber seu pedido de exclusão, nos prazos previstos na finalidade determinada no termo de consentimento, para cumprimento de obrigação legal que exija

guarda e manutenção, resolver litígios, manter a segurança, evitar fraudes, abuso e garantir o cumprimento de contratos.

COM QUEM COMPARTILHAMOS ESSAS INFORMAÇÕES?

As suas informações poderão ser compartilhadas com as empresas do Grupo para que possamos oferecer serviços e uma experiência personalizada, conforme a finalidade do serviço utilizado.

As empresas do LABORATÓRIO BIO DIAGNOSTIC - LBD podem enviar para você informações sobre produtos e serviços que possam ser de seu interesse, quando autorizado, ou para atender determinação de legislação aplicável.

O LABORATÓRIO BIO DIAGNOSTIC - LBD poderá compartilhar as informações pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

- Médicos;
- Pessoas por você autorizado;
- Responsável legal (menor de idade);
- Quando necessário em decorrência de obrigação legal, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou decisão judicial;
- Parceiros envolvidos na execução e/ou prestação de serviço em nome do LABORATÓRIO BIO DIAGNOSTIC - LBD;
- Para finalidades administrativas como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco;

Cabe esclarecer que nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados acima deverão utilizar os Dados Pessoais compartilhados de forma que atinja à finalidade para os quais foram coletados ou mediante consentimento prévio e de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade, outras declarações de privacidade de website ou países, e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

Portanto, o compartilhamento de dados somente ocorrerá quando você expressamente permitir e identificar as pessoas que terão acesso às informações.

COMO PROTEGEMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

O LABORATÓRIO BIO DIAGNOSTIC - LBD tomará todas as medidas preventivas de segurança, Criptografia, monitoramento e níveis de acesso com o que há de mais moderno em termos de tecnologia para identificar vulnerabilidades e ataques para

proteger seus Dados Pessoais contra publicações não autorizadas, mau uso ou alteração, além de auditorias internas para acompanhar como está a segurança das informações.

Vale mencionar que mesmo com todo empenho de medidas de segurança promovidas pela empresa, o cliente entende e concorda que os computadores conectados à internet estão sujeitos e podem ser vulneráveis, pois existem muitos tipos de ataques de novos vírus, malwares, corrupção de rede, sobrecarga, etc. Nesse sentido, não há garantia plena de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas.

COMO FUNCIONA O PROCESSAMENTO, ACESSO E CONTROLE DOS DADOS PESSOAIS

O LABORATÓRIO BIO DIAGNOSTIC - LBD coletará os seus Dados Pessoais de acordo com a finalidade do serviço, quando devidamente autorizado, mediante seu expresso e inequívoco consentimento.

Consoante com o previsto nesta Política, o LABORATÓRIO BIO DIAGNOSTIC - LBD possui base legal para coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair dados sobre o Cliente/titular dos Dados Pessoais.

Com relação à essa base legal, um dos pontos trata do recolhimento do seu consentimento, de forma expressa e inequívoca mediante assinatura de Termo de Consentimento, o qual será utilizado nos contratos e procedimentos preliminares contratuais e interesses legítimos, desde que tal processamento não viole seus direitos e liberdades.

O Cliente tem o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido para o LABORATÓRIO BIO DIAGNOSTIC - LBD, quando esta for a base legal para tratamento dos dados pessoais, podendo o LABORATÓRIO BIO DIAGNOSTIC - LBD encerrar a consecução de seus serviços para este usuário na hipótese de ocorrência de tal solicitação. Ao receber informações e anúncios que não sejam mais do seu interesse, poderá cancelar a qualquer momento entrando em contato diretamente conosco pelo e-mail: sac@lbd.net.br.

Caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais, entre em contato com o LABORATÓRIO BIO DIAGNOSTIC - LBD.

O LABORATÓRIO BIO DIAGNOSTIC - LBD oferecerá aos seus Clientes acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva acerca de, entre outras características previstas em regulamentação para o atendimento de várias opções para informar, corrigir, excluir os seus Dados Pessoais coletados, o que poderá requerer as seguintes ações:

- Excluir dados: O Cliente poderá requisitar a exclusão de alguns ou de todos os seus Dados Pessoais caso entenda que não seja mais necessário para o serviço prestado (Exceto para cumprimento legal);
- Alterar/corrigir Dados Pessoais: O Cliente poderá solicitar atualização, edição ou correção dos seus Dados Pessoais sempre que identificar que eles estão incorretos ou desatualizados;
- Restringir acessos: O direito de solicitar que os Dados Pessoais não sejam compartilhados ou que a empresa não possa continuar utilizando-os;
- Acesso aos Dados: O Cliente terá sempre o direito de acessar os seus dados. O Cliente poderá fazer as requisições mencionadas acima entrando em contato por meio do e-mail: sac@lbd.net.br e os pedidos serão tratados de acordo com a LGPD.

ATUALIZAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE DADOS PESSOAIS

Esta Política de Privacidade e termos de uso de dados pessoais, bem como as demais informações constantes no site, poderão ser atualizadas periodicamente e sem notificação prévia. Quaisquer alterações passarão a vigorar imediatamente quando da publicação da Política de Privacidade revisada no site. Vale mencionar que utilizaremos suas informações pessoais em conformidade com a Política de Privacidade que estiver em vigor na época em que você forneceu tais informações. Caso o Cliente tenha qualquer observação a respeito da política de privacidade do website, por favor, entre em contato com o LABORATÓRIO BIO DIAGNOSTIC - LBD, por meio do endereço abaixo.

E-mail: sac@lbd.net.br